

Jastrzębia Góra, 26.10.2017

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 5/2017**

dotyczy projektu:

pn.: „Implementacja rozwiązań technicznych i technologicznych sprzyjających oszczędności surowców i energii w Primavera Conference & Spa”

**REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO NA LATA 2014–2020**

**Poddziałanie 2.2.1 - Inwestycje Profilowane**

**I. Zamawiający:**

Drejk Kaźmierczak Sp. J.  
ul. Ukryta 5  
02-654 Warszawa

Adres miejsca dostawy:

Primavera Conference & Spa  
ul. Rozewska 40/42  
84-104 Jastrzębia Góra

Osoba do kontaktu:

Paweł Kaźmierczak - współwłaściciel  
Tel: 607 870 162  
E-mail: [pawel.kazmierczak@primaveraspa.pl](mailto:pawel.kazmierczak@primaveraspa.pl)

**II. Przedmiot Zamówienia:**

1. Licencja na system do ankietowania wraz z przekazaniem praw autorskich – 1 szt.  
Kod CPV: 72260000-5  
Nazwa kodu CPV: Usługi w zakresie oprogramowania

**III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

System do analizy poziomu satysfakcji klientów – oprócz swojej podstawowej funkcji – ma za zadanie wyeliminowanie wykorzystania papierowych ankiet w 100 %. Możliwość przewidywania wyników ankiet na podstawie danych historycznych jest bardzo istotna, gdyż pozwala na „wyłowienie” zmiany trendów i oczekiwań docelowych grup odbiorców, co pozwala na dokonanie modyfikacji w ofercie (m.in. jej ubogacenie) jeszcze przed rzeczywistym pojawieniem się konkretnych i szeroko zauważalnych potrzeb. Aspekt ten jest jednym z elementów składowych budowania silnej pozycji konkurencyjnej, gdyż pozwoli na przeprowadzenia niezbędnych działań z wyprzedzeniem (przed ich wprowadzeniem przez konkurencyjne obiekty).

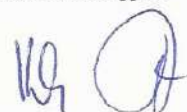
**Wymagania techniczne:**

- zaimplementowanie wyników prac B+R będących w posiadaniu zamawiającego, dotyczących budowy algorytmu sieci neuronowej do zastosowania w predykcji wyników z ankiet (z uwagi na szerokie rozpowszechnianie zapytania wyniki z prac B+R nie stanowią załącznika do zapytania; wyniki z badań przesłane zostaną każdemu potencjalnemu Wykonawcy po uprzednim zgłoszeniu zapotrzebowania na dokument i - z uwagi na istotną przewagę konkurencyjną osiągniętą przez Zamawiającego dzięki w/w know-how – podpisaniu stosownej umowy o poufności);
- sieć neuronowa powinna dokonywać uczenia się w cyklicznych odstępach czasu i przechowywać stan swoich wyliczonych współczynników wagowych w bazie danych; w bazie danych powinno być archiwum stanów współczynników wagowych, wraz z informacją o średnim błędzie z jakim dany stan jest w stanie przewidywać wyniki
- system winien zostać zainstalowany na serwerze Internet Information Services co najmniej wersji 7.0 i z użyciem bazy danych SQL Server co najmniej w wersji Sql Server Express 2012
- włączenie w proces tworzenia systemu partnera w ramach projektu – obiektu hotelowego funkcjonującego pod nazwą Imperiall Resort & MediSpa w Sianożętach; w/w włączenie winno obejmować przekazanie wersji alfa oprogramowania do testów i zebranie opinii użytkownika odnośnie aspektów funkcjonalno-użytkowych rozwiązania, które posłużą o jego optymalizacji celem jak najdokładniejszego odwzorowania rozwiązania do potrzeb i oczekiwań.

**Wymagania funkcjonalno-użytkowe:**

- Wymagania modułu administracyjnego

Kod wymagania	Opis wymagania
ADM.A.01	Administrator loguje się/wylogowuje z systemu





ADM.A.02	Administrator systemu zarządza kontami pracowników hotelu: -dodaje nowe konta -edytuje istniejące konta (edycja hasła, zablokowanie/odblokowanie konta)
ADM.P.01	Pracownik hotelu loguje się/wylogowuje z systemu
ADM.P.02	Pracownik hotelu zakłada konto dla gościa  Nadaje unikalny login (np. PESEL) i hasło (sytuacja, gdy gość jest po raz pierwszy w hotelu). Podczas zakładania konta gościa zaznacza informację, że gość zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych i akceptuje regulamin korzystania z aplikacji. Regulamin powinien być przedstawiony dla gościa przez pracownika hotelu, a konto powinno być utworzone tylko wtedy, jeżeli gość wyrazi na to zgodę.
ADM.P.03	Pracownik hotelu podczas zakładania konta dla gościa, ustawia datę zakończenia pobytu (dopiero od tej daty będzie dostępna ankieta po pobycie), ankieta po pobycie jest dostępna bez ograniczeń czasowych, chyba że gość odwiedzi hotel ponownie i ponownie zostanie mu przypisana nowa ankieta. Wtedy poprzednia ankieta jako nie uzupełniona w pełni, traci ważność, system nie bierze pod uwagę takich ankiet.
ADM.P.04	Pracownik hotelu przegląda listę gości (w tym nowo założonych kont gości jak i również byłych gości), może dla danego konta przydzielić nową ankietę.
ADM.P.05	Pracownik hotelu może usunąć dane istniejącego gościa. Ma to miejsce wtedy, gdy gość nie wyraża dalej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. W tej sytuacji wszystkie dane umożliwiające identyfikację gościa, zostają usunięte z bazy danych poprzez ich wymazanie. Dotyczy to nazwy użytkownika, która docelowo ma być numerem PESEL, jak i odpowiedzi na pytanie dotyczące tego, w którym pokoju gość nocował. Pozostałe dane i wyniki ankiety tego gościa nie są usuwane, gdyż nie będą pozwalały na jego identyfikację.
ADM.P.06	Pracownik hotelu może przeglądać listę gości i generować im nowe hasła
ADM.P.07	Jeżeli ankieta jest zakładana dla gościa po raz drugi, to pracownik hotelu, podczas zakładania ankiety, może dla danego gościa, wyświetlić jego średnią odpowiedź (przy każdym pytaniu), bazującą na wcześniej uzupełnionych przez gościa ankietach

• Wymagania modułu prognozującego

Kod wymagania	Opis wymagania
PROG.G.01	Gość loguje się/wylogowuje z systemu
PROG.G.02	Gość wypełnia ankietę przed pobytem  Ankieta składa się z pytań zamkniętych dotyczących charakterystyki gościa. Szczegółowa lista jest opisana w punkcie 3.
PROG.G.03	Gość wypełnia ankietę po pobycie



	Ankieta składa się z pytań zamkniętych dotyczących oceny hotelu i produktów z jakich korzystał. Szczegółowa lista jest opisana w punkcie 4.
PROG.P.01	Pracownik hotelu ma dostęp do prognozy dot. wyników, jakie są prognozowane dla danego gościa, od razu po wypełnieniu przez gościa ankiety przed-pobytovej
PROG.A.01	Administrator systemu może przeglądać dwa rodzaje raportów wyników z ankiet. Pierwszy rodzaj raportu, to przegląd surowych wyników z ankiet u poszczególnych gości(dla wybranego z listy gościa). Drugi rodzaj raportu to statystyka odpowiedzi na poszczególne pytania przed- i po- pobytovej.
PROG.A.02	Administrator ma dostęp do informacji o tym jak zmienił się średni błąd uczenia sieci neuronowej w czasie.

#### IV. Warunki udziału w postępowaniu

Oferta musi być sporządzona na Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Ponadto do oferty należy załączyć:

- Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymagań, o których mowa w pkt. 10 zapytania ofertowego stanowiące Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego

Dopuszcza się złożenie oferty w walutach: PLN lub EUR. W celu porównania ofert złożonych w walucie EUR, zostaną one przeliczone na PLN zgodnie ze średnim kursem NBP z dnia wystawienia oferty.

#### V. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

- Cena - 65 pkt.
- Czas reakcji serwisowej - 35 pkt.

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

- A. W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów (65) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę netto, a każda kolejna oferta odpowiednio ze wzorem:

$$P = [ C_{min} / C ] \times Z$$

gdzie:

- P – liczba otrzymanych punktów w kryterium
- C<sub>min</sub> – najniższa cena wśród zaproponowanych
- C – cena w badanej ofercie
- Z – waga kryterium.

- B. W kryterium „Czas reakcji serwisowej” najwyższą liczbę punktów (35) otrzyma oferta zawierająca najszybszy czas reakcji serwisowej, a każda kolejna oferta odpowiednio ze wzorem:

$$P = [ R_{min} / R ] \times Z$$

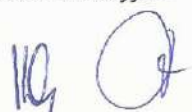
gdzie:

- P – liczba otrzymanych punktów w kryterium
- R<sub>min</sub> – najszybszy czas reakcji serwisowej
- R – czas reakcji serwisowej w badanej ofercie
- Z – waga kryterium.

Zgodnie z powyższym, wybrana zostanie oferta, która w sumie za wszystkie kryteria uzyska największą liczbę punktów.

#### VI. Termin i miejsce składania ofert:

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Poddziałania 2.2.1 Inwestycje Profilowane – wsparcie dotacyjne



Termin składania ofert: 02.11.2017 do godziny 16:00  
Ofertę należy dostarczyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:  
[pawel.kazmierczak@primaveraspa.pl](mailto:pawel.kazmierczak@primaveraspa.pl)  
lub drogą pocztową na adres Zamawiającego:  
Primavera Conference & Spa  
ul. Rozewska 40/42  
84-104 Jastrzębia Góra  
(liczy się data stempla pocztowego)

**VII. Termin i miejsce otwarcia ofert**

Otwarcie ofert nastąpi 03.11.2017 o godzinie 12:00 pod adresem:  
Primavera Conference & Spa  
ul. Rozewska 40/42  
84-104 Jastrzębia Góra

**VIII. Termin realizacji umowy**

31.12.2017

**IX. Wykluczenia**

- 1) Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanych osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
- 2) Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

**X. Informacja o możliwości składania ofert częściowych lub wariantowych**

Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych lub wariantowych

**XI. Wykaz dokumentów oraz oświadczeń niezbędnych do złożenia wraz z ofertą**

- 1) Oświadczenie dotyczące braku powiązań kapitałowych lub osobowych, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,

**Termin związania ofertą mija po 30 dniach od terminu składania ofert**

DREJK Kaźmierczak sp.j.  
02-654 Warszawa, ul. Ukryta 5  
tel/fax. 58-77-62-447  
REGON 3330567518  
NIP 669-21-49-737

WSPÓLNIK  
*Paweł Kaźmierczak*  
Paweł Kaźmierczak

Z poważaniem

WSPÓLNIK  
*Alicja Kierwińska*  
ALICJA KIERWIŃSKA



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 5/2017

Drejk Kaźmierczak Sp. J.  
ul. Ukryta 5  
02-654 Warszawa

.....  
Pieczęć Wykonawcy

Nazwa i adres Zamawiającego

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**  
**o braku powiązań kapitałowych lub osobowych**

Oświadczam, że nie jestem powiązany/a z Drejk Kaźmierczak Sp. J. osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
(miejscowość i data)

.....  
Podpis Wykonawcy

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 5/2017

## FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa podmiotu:

NIP:

REGON:

Adres siedziby:

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 5/2017 z dnia 26.11.2017 niniejszym przedkładam ofertę na realizację przedmiotu zamówienia spełniającego co najmniej parametry minimum określone w zapytaniu ofertowym za cenę i zgodnie z warunkami podanymi poniżej:

Kryterium	Licencja na system do ankietowania wraz z przekazaniem praw autorskich – 1 szt.
Wartość netto [PLN/EUR]	
VAT [PLN/EUR]	
Wartość brutto [PLN/EUR]	
Czas reakcji serwisowej	

Oświadczam, iż jesteśmy związani niniejszą ofertą przez 30 dni.

Załączniki:

- Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych,

.....  
(data i podpis osoby upoważnionej)

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Poddziałania 2.2.1 Inwestycje Profilowane – wsparcie dotacyjne

